

POLITIKA PRIVATNOSTI

I UVODNE NAPOMENE

Ova Politika privatnosti sadrži informacije u vezi sa prikupljanjem i obradom vaših podataka o ličnosti od strane privrednog društva 105PAOPET d.o.o. Beograd, matični broj: 21281522, PIB: 109993792 (u daljem tekstu: **105PAOPET ili mi**). Zadovoljstvo i bezbednost naših potrošača nam je od izuzetne važnosti i kao kompanija sa dugogodišnjim iskustvom u potpunosti smo posvećeni poštovanju vaše privatnosti i zaštiti vaših podataka o ličnosti.

Kako biste se informisali o svim relevantnim činjenicama u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti molimo vas da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti.

II PODACI O RUKOVAOCU

Poslovno ime: 105PAOPET d.o.o. Beograd

Adresa: Triše Kaclerovića 27 L, 11000 Beograd-Voždovac

kontakt telefon: +381600162853

e-mail: office@105paopet.rs

III NA KOJI NAČIN I U KOJE SVRHE PRIKUPLJAMO VAŠE PODATKE

Vaše podatke o ličnosti prikupljamo u najvećoj meri direktno od vas prilikom naručivanja robe na našem webshop-u (www.volver.rs) ili preko našeg call centra, zatim prilikom pravljenja korisničkog naloga na našem webshop-u (www.volver.rs), prilikom prijave za slanje newsletter-a, kataloga, promocija i drugih marketinških poruka, kada ulažete reklamacije i odustajete od Ugovora, kada nas kontaktirate putem telefona, e-mail-a ili društvenih mreža i kada pristupate našoj internet stranici.

Vaše podatke o ličnosti prikupljamo u sledeće svrhe:

- radi za zaključenje Ugovora o prodaji na daljinu i ispunjenja ugovornih obaveza,
- radi kreiranja i potvrde vaše porudžbine,
- radi realizacije isporuke,
- radi naplate kupljenih proizvoda,
- radi prijema i rešavanja reklamacija,
- radi prijema i rešavanja zahteva za zamenu robe ili odustanak od kupovine,
- radi pružanja korisničke podrške,
- u marketinške svrhe (radi slanja promotivnih materijala).

Vaše podatke prikupljamo u marketinške svrhe, odnosno radi slanja marketinškog materijala i poruka samo ukoliko nam date vašu saglasnost za takvu vrstu obrade. U svakom trenutku možete da povučete vašu saglasnost klikom na dugme za odjavu na kraju poruke koju ste primili.

Pojedine podatke možemo dobiti od vas kada pristupate našim društvenim mrežama i kontaktirate nas preko istih. Društvene mreže koristimo za upoznavanje potrošača sa našim radom i aktuelnim ponudama.

Skrećemo pažnju da 105PAOPET u najvećoj meri ne može uticati na obradu koja se vrši od strane operatera platformi društvenih mreža

Detaljnije informacije o obradi podataka od strane operatera platformi društvenih mreža možete pronaći prateći sledeće linkove:

- Facebook: www.facebook.com/policy
- Instagram: help.instagram.com

IV KOJE PODATKE OBRADUJEMO

Prilikom kreiranja vašeg korisničkog naloga i porudžbine proizvoda na našem webshop-u (www.volver.rs) prikupljamo podatke o vašem imenu i prezimenu, datumu rođenja, broju telefona, e-mailu i adresi za isporuku proizvoda.

105PAOPET obrađuje vaše podatke prilikom pristupa ovoj internet stranici i to korišćenjem tzv. „kolačića“, a kako bismo obezbedili funkcionalnost internet stranice i bolje korisničko iskustvo. Informacije koje se mogu automatski prikupljati ovim putem uključuju vašu IP adresu, datum i vreme pristupa, browser koji koristite, podatke o internet provajderu i sl. Kolačiće koristimo samo uz vaš pristanak. Kako biste onemogućili upotrebu kolačića potrebno je da podesite odgovarajuća podešavanja u vašem pretraživaču.

V KO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA O LIČNOSTI

Pristup vašim podacima o ličnosti imaju zaposleni u 105PAOPET, u meri u kojoj je to neophodno za izvršavanje naše ugovorne ili zakonske obaveze.

Pristup vašim podacima mogu imati i naši saradnici koje angažujemo za pružanje određenih usluga (npr. kurirske službe u cilju dostavljanja kupljenih proizvoda, održavanja IT sistema, usluge marketinga, knjigovodstvene usluge). Saradnici obrađuju vaše podatke o ličnosti isključivo na osnovu zaključenog ugovora i u skladu sa našim i instrukcijama.

Vaše podatke možemo učiniti dostupnim i nadležnim organima, ukoliko postoji naša obaveza da takve podatke otkrijemo ili u cilju zaštite naših legitimnih interesa i ostvarenja pravnih zahteva.

105PAOPET ne namerava da iznosi vaše podatke van Republike Srbije.

VI PRAVNI OSNOV ZA OBRADU

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo samo ukoliko je ispunjen neki od sledećih zakonskih osnova:

- 1) ukoliko ste nam dali saglasnost za obradu vaših podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha;
- 2) ukoliko je obrada neophodna za izvršenje Ugovora zaključenog sa vama ili za preduzimanje radnji pre zaključenja Ugovora;
- 3) ukoliko je obrada neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza 105PAOPET;
- 4) ukoliko je obrada neophodna u cilju zaštite vaših životno važnih interesa ili životno važnih interesa drugog fizičkog lica;

- 5) ukoliko je obrada neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja 105PAOPET;
- 6) ukoliko je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa 105PAOPET ili treće strane.

VII VAŠA PRAVA

U svakom trenutku imate pravo da od 105PAOPET tražite:

- 1) da vam obezbedimo pristup vašim podacima o ličnosti, da vas informišemo o svrsi obrade, vrstama podataka o ličnosti koje obrađujemo, o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom roku čuvanja ili kriterijumima za određenje tog roka,
- 2) ispravku ili dopunu vaših pogrešnih podataka,
- 3) da izbrišemo vaše podatke, osim ukoliko su oni potrebni za ispunjenje naše zakonske obaveze ili ostvarivanje pravnog zahteva. Imajte na umu da ukoliko su vaši podaci čije brisanje tražite neophodni za izvršavanje ugovora zaključenog sa vama, najverovatnije nećemo biti u mogućnosti da izvršimo isti.
- 4) da ograničimo obradu vaših podataka o ličnosti (ukoliko ste osporili tačnost vaših podataka, zatim ukoliko je obrada nezakonita, a vi se protivite brisanju podataka, ukoliko nam vaši podaci više nisu potrebni, a vi ih tražite radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva, ukoliko ste podneli prigovor na obradu po osnovu legitimnog interesa),
- 5) da vam dostavimo kopiju vaših podataka o ličnosti ili prebacimo vaše podatke drugom rukovaocu,
- 6) imate pravo da nam podnesete prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti,
- 7) imate pravo da, ukoliko smatrate da su povređena vaša prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, podnesete pritužbu Povereniku za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti,
- 8) ukoliko se obrada podataka zasniva na vašem pristanku, imate pravo da u svakom trenutku opozovete svoj pristanak. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

Napred navedena prava možete ostvariti dostavljanjem zahteva na email: office@105paopet.rs

VIII ROKOVI ČUVANJA

Vaše podatke o ličnosti čuvamo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili u rokovima određenim primenjivim propisima.

IX DA LI POSTOJI OBAVEZA DOSTAVLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI

U obavezi ste da nam dostavite one podatke o ličnosti koji su neophodni za zaključenje Ugovora i za ispunjenje obaveza u vezi sa Ugovorom.

Takođe, u obavezi ste i da nam dostavite one podatke koje smo dužni da prikupljamo u skladu sa relevantnim propisima.

Ukoliko nam ne dostavite ove podatke najverovatnije nećemo biti u mogućnosti da zaključimo Ugovor sa vama i/ili ispunimo ugovorne obaveze.

X BEZBEDNOST PODATAKA

Bezbednost vaših podataka nam je veoma važna, te stoga primenjujemo adekvatne tehničke, organizacione i kadrovske mere u cilju sprečavanja neovlašćenog pristupa, obrade, i drugih povreda podataka o ličnosti.

XI ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Politika privatnosti stupa na snagu dana 05.juna.

Zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku izvršimo izmene i dopune ove Politike privatnosti, pri čemu će sve izmene i dopune (odnosno ažurirana verzija Politike privatnosti) biti objavljene na ovoj internet stranici.

Za sve dodatne informacije u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti nas možete kontaktirati na email: office@105paopet.rs ili telefon: +381600162853